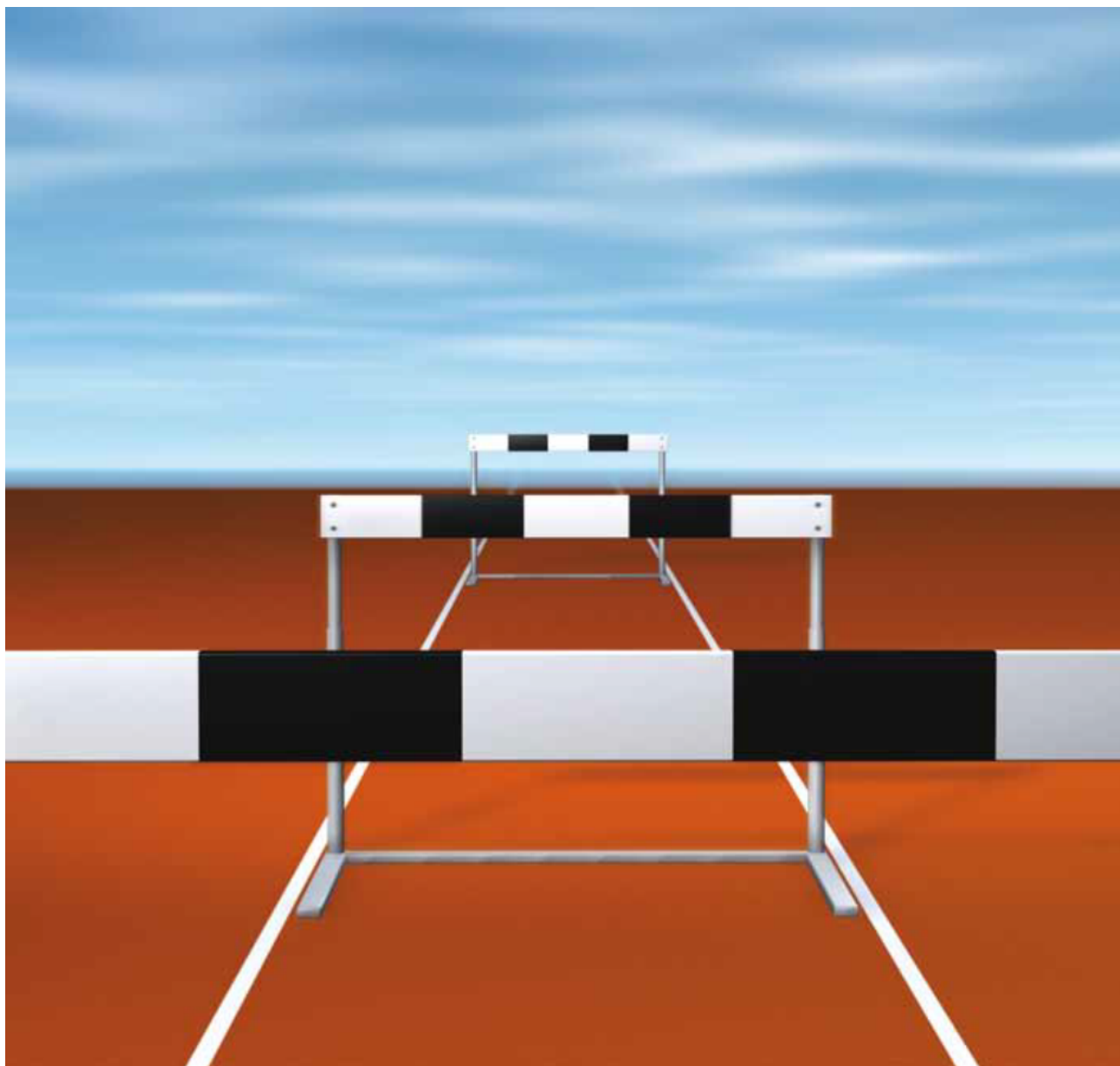




KAKO OBEZBEDITI KONTINUITET POSLOVANJA?
ISO 22301 PROVERA, CERTIFIKACIJA I OBUKA



ISO 22301 SISTEMI MENADŽMENTA KONTINUITETOM POSLOVANJA

Većina organizacija će se, u nekom trenutku, suočiti sa tim da moraju da reaguju na incident koji bi mogao da poremeti ili ugrozi dnevne operacije njihovog poslovanja. Uspešan program upravljanja kontinuitetom poslovanja (*Business Continuity Management* ili *BCM*), uspostavljen kako bi reagovao na svaki potencijalni prekid, od suštinskog je značaja za sve organizacije. Obezbeđivanje holističkog sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja (*Business Continuity Management System* ili *BCMS*) neće samo pomoći Vašoj organizaciji da se oporavi od katastrofa, već će sprečiti i reputacionu štetu koja može nastati usled bilo kakvih operativnih prekida, propuštenih rokova, uznemirenih klijenata ili direktnog finansijskog gubitka. Sertifikacija u odnosu na zahteve ISO 22301, međunarodnog standarda za upravljanje kontinuitetom poslovanja, omogućava Vam da pokažete svoju posvećenost uspostavljanju najrobusnijeg sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja. Partnerstvo sa SGS-om Vam omogućava da poboljšate upravljanje rizicima primenom efikasnih sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja, razvijanjem veština i obezbeđivanjem konzistentnih i usaglašenih lanaca snabdevanja.

UVOD U ISO 22301

Upravljanje kontinuitetom poslovanja podrazumeva oporavak ili nastavak poslovnih aktivnosti u slučaju bilo kakvog prekida poslovanja. Celokupnim programom upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCM*) se mora upravljati kroz aktivnosti kao što su definisanje obima sertifikacije, procena rizika, utvrđivanje strategije kontinuiteta poslovanja, definisanje ciljeva kontinuiteta poslovanja, planiranje razvoja, obuka, vežbi, ispitivanja, preispitivanja i kontinuiranog razvoja. Čak i ako organizacija nikada nije doživela ozbiljan incident, uspostavljanje sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS*), razvijen prema ISO 22301, pomaže u definisanju ključnih poslovnih procesa i poremećaja koji mogu da budu rezultat bilo kakvih pretnji.

ISO 22301 pruža sveobuhvatan skup kontrola zasnovanih na najboljoj praksi upravljanja kontinuitetom poslovanja, pokrivajući ceo životni ciklus istog. Njime se definiše strateška i taktička sposobnost organizacije da planira i reaguje na incidente i poremećaje u poslovanju kako bi se nastavilo funkcionisanje sistema na prihvatljivom, unapred definisanom, nivou. Standard je generički i nudi smernice organizacijama za uspostavljanje svojih sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja. Organizacija može da se pripremi za najgore i preduzme korake kako bi poboljšala sopstvenu otpornost.

Sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja takođe treba da uključuje procenu rizika i analizu uticaja na poslovanje, koji su sastavni deo ISO 22301 i predstavljaju suštinsku komponentu za identifikovanje prioriternih aktivnosti, zavisnosti i resursa koji podržavaju njihove ključne proizvode i usluge, kao i kakav bi bio uticaj njihovog neuspeha na organizaciju.

KORISTI

Sertifikacija prema zahtevima standarda ISO 22301 će pomoći da se unapredi svako poslovanje tako što će obezbediti planirano i efikasno upravljanje kontinuitetom poslovanja na svim nivoima, uključujući:

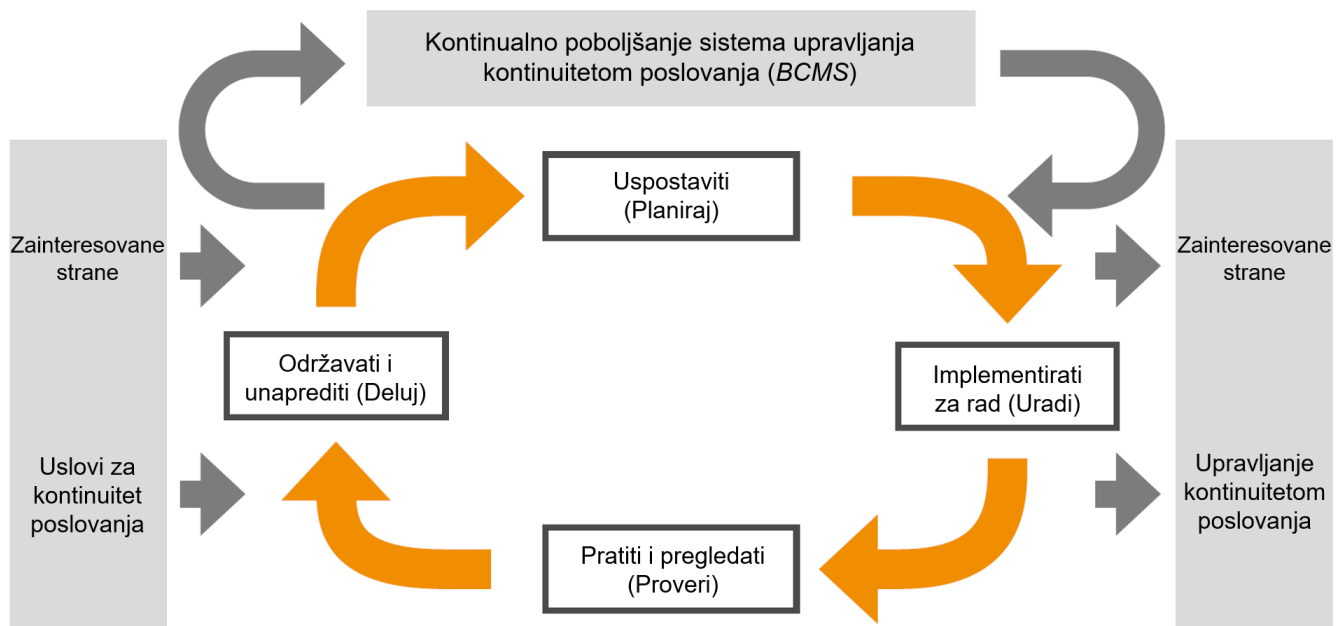
- Identifikaciju i razumevanje kritičnih poslovnih procesa u okviru cele organizacije i uticaja poremećaja
- Povećani nivoi otpornosti, sposobnosti oporavka i kontinuiranog opstanka organizacije
- Prednost stečenu u odnosu na manje otporne konkurente
- Prenosnje pozitivne poruke medijima i zainteresovanim stranama u kriznim uslovima
- Poboljšan profil rizika u svesti osiguravača, što rezultira smanjenjem premija osiguranja
- Usklađenost sa očekivanjima regulatora, osiguravača, poslovnih partnera i drugih ključnih zainteresovanih strana
- Značajno smanjen finansijski uticaj incidenata, poremećaja ili čak katastrofa
- Povećane šanse za opstanak kako organizacije, tako i zaposlenih
- Sačuvanu, ili čak poboljšanu reputaciju kroz demonstriranje profesionalnog pristupa upravljanju poremećajem
- Pravovremeno i redovno reagovanje na incidente i smetnje koje utiču na nastavak poslovnih operacija i održavanje istih na prihvatljivom, unapred definisanom nivou, kao ugovorna ili sporazumna obećanja
- Podsticanje međutimske i međuorganizacijske koordinacije
- Pokazivanje verodostojnih odgovora kroz vežbanje zasnovano na scenariju
- Pokazivanje posvećenosti menadžmenta u ukupnom upravljanju rizicima sa vidljivim dokazima.

KAKO SE ISO 22301 POBOLJŠAVA PREMA BS 25999

Ukoliko je Vaša organizacija implementirala standard BS 25999, imate mogućnost da iskoristite prednost lakše nadogradnje na ISO 22301. Kako bi se pomoglo u procesu, poslovne potrebe moraju da budu evidentirane, a rukovodstvo mora stalno usavršavati politiku kontinuiteta poslovanja u okviru organizacije kako bi se bolje pripremio za sertifikaciju prema zahtevima standarda ISO 22301. Analiza troškova i koristi treba da se služi za preispitivanje svih aranžmana za kontinuitet poslovanja, kao što su ugovori o nivou usluga, zajednički prostor, radna snaga, alternativni procesi i tehnologije tokom i nakon vanrednog događaja. Predlaže se redovna procena ukupne sposobnosti kontinuiteta poslovanja za upravljanje incidentima koji izazivaju poremećaje, kao i zakazana serija vežbi na godišnjem nivou u skladu sa poslovnim prioritetima i izloženošću riziku. Ovo je namenjeno za isticanje slabosti u bilo kojoj oblasti, pružajući Vam bolju sposobnost da upravljate svim vrstama potencijalnih incidenata ili katastrofa. Svest, obuka i stalno osvežavanje su od suštinskog značaja za snažan sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja, a načini za stalno poboljšanje njihove efikasnosti zasnivaju se na objektivnom merenju kao što su rezultati provere, rezultati ispitivanja i povratne informacije od zainteresovanih strana, što rezultira boljim nivoom organizovanog reagovanja na bilo kakve neočekivane smetnje.



UGRAĐIVANJE UPRAVLJANJA KONTINUITETOM POSLOVANJA U KULTURU ORGANIZACIJE



PROCES UPRAVLJANJA KONTINUITETOM POSLOVANJA

Proces upravljanja kontinuitetom poslovanja se sastoji od šest koraka:

- Korak 1 – Upravljanje programom upravljanja kontinuitetom poslovanja: Upravljanje programom omogućava uspostavljanje sposobnosti kontinuiteta poslovanja (ukoliko je neophodno) i održavanje na način koji odgovara veličini i složenosti organizacije. Dokumentovano odobrenje predmeta sertifikacije upravljanja kontinuitetom poslovanja i ovlašćenje glavnog tima sa ulogama i odgovornostima za upravljanje kontinuitetom poslovanja su ključna pitanja koja je potrebno definisati u ovom koraku.
- Korak 2 – Razumevanje organizacije: Aktivnosti povezane sa ovim korakom pružaju informaciju koja omogućava davanje prioriteta proizvodima i uslugama organizacije i identifikovanje kritičnih aktivnosti podrške, kao i resurse koji su potrebni za njihovu isporuku. Analiza uticaja na poslovanje i procena rizika takođe predstavljaju ključne delove ove faze.

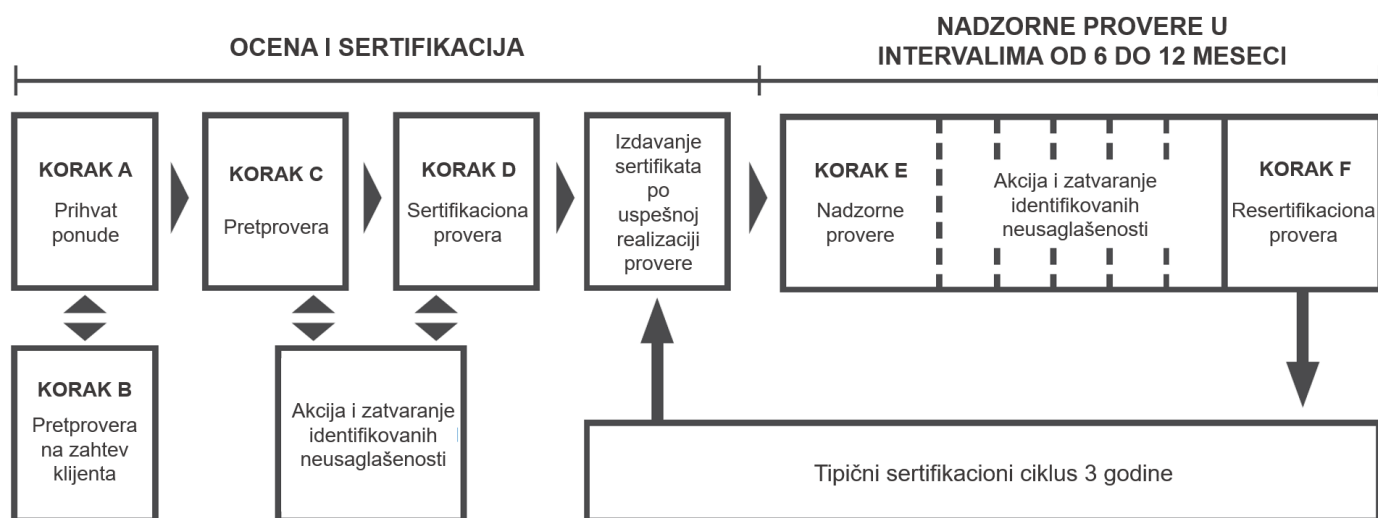
- Korak 3 – Određivanje strategija upravljanja kontinuitetom poslovanja: Ovo omogućava odabir adekvatnog odgovora za prioritetne poslovne aktivnosti tako da organizacija može da nastavi i povрати svoju uslugu ili proizvod u unapred definisanom vremenskom okviru nakon prekida. Pre izrade samog plana, potrebno je unapred definisati kritične vremenske okvire kao što su: MAO, MBCO, MTPD, RTO, RPO.
- Korak 4 – Razvoj i implementacija odgovora za upravljanje kontinuitetom poslovanja: Ovo uključuje razvoj planova za hitnu reakciju, upravljanje krizom i kontinuitet poslovanja koji detaljno opisuju korake koje treba preduzeti tokom i nakon prekida radi održavanja ili vraćanja prioritetnih poslovnih procesa ili operacija na unapred definisan nivo.
- Korak 5 – Vežbanje, održavanje i pregled aranžmana za upravljanje kontinuitetom poslovanja: Ovo omogućava organizaciji da pokaže u kojoj meri su njene strategije i planovi svrsishodni, uz vežbe u planiranim intervalima za podršku ciljevima kontinuiteta poslovanja i identifikovanje mogućnosti za poboljšanje.

- Korak 6 – Ugrađivanje upravljanja kontinuitetom poslovanja u kulturu organizacije: Ovo omogućava da upravljanje kontinuitetom poslovanja postane deo osnovnih vrednosti organizacije i uliva poverenje svim zainteresovanim stranama u sposobnost organizacije da se nosi sa poremećajima. Organizacije treba da obuče one koji su odgovorni za implementaciju upravljanja kontinuitetom poslovanja i postupanje u slučaju poremećaja, kao i one na koje će planovi uticati. Organizacije ne samo da treba da postavljaju planove, već bi trebalo i da ih redovno razmatraju kako bi bili u toku i osigurali svoju efikasnost. Organizacija može razmotriti integraciju više sistema menadžmenta kako bi maksimizirala efikasnost.

ISO 22301 skraćenice:

MAO (Maximum Acceptable Outage): Maksimalno prihvatljiv prekid rada
MBCO (Minimum Business Continuity Objective): Minimalni nivo kontinuiteta poslovanja
MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption): Maksimalno podnošljivi period poremećaja
RTO (Recovery Time Objective): Ciljano vreme oporavka
RPO (Recovery Point Objective): Ciljana tačka oporavka.

PROCES CERTIFIKACIJE PREMA ZAHTEVIMA STANDARDA ISO 22301



KAKO FUNKCIONIŠE PROCES CERTIFIKACIJE?

Da biste započeli proces sertifikacije prema zahtevima standarda ISO 22301, SGS Vam izdaje ponudu zasnovanu na veličini i prirodi Vaše organizacije. Zatim možete zatražiti od SGS-a da izvrši opcionu 'pretproveru' kako biste dobili indicaciju spremnosti Vaše organizacije za formalnu proveru koja počinje 'Pregledom spremnosti'. Na ovaj način se procenjuje usklađenost Vašeg dokumentovanog sistema sa zahtevima standarda i ispituju ključni elementi istog. Nakon ove faze, dobijate izveštaj u kojem se identifikuju sve zabrinutosti ili uočene neusaglašenosti. Sertifikaciona provera uključuje intervju sa zaposlenima, ispitivanje zapisa i posmatranje Vaše radne prakse. Zatim predstavljamo nalaze, klasifikovane kao veće ili manje neusaglašenosti. Kada se otklone neusaglašenosti, sprovodi se tehnička provera kako bi se potvrdilo izdavanje sertifikata. Naredne posete će biti zakazane u intervalima od šest ili 12 meseci tokom perioda od tri godine. Zatim se naša rutinska poseta produžava kako bi se omogućila resertifikaciona provera i posete koje se nastavljaju u trogodišnjem ciklusu.

OBUKA U VEZI SA STANDARDOM ISO 22301

Nudimo širok izbor obuka za sve nivoe sposobnosti i svesti. Naš portfolio ISO 22301 kurseva dizajniran je da ispuni zahteve bilo koje organizacije i uključuje:

- Svest o sistemu upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS Awareness*)
- Arhitektura i implementacija sistema upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS Architecture and Implementation*)
- Upravljanje rizikom i analiza uticaja na poslovanje (*Risk Management and Business Impact Analysis*)
- Planiranje kontinuiteta poslovanja (*Business Continuity Plan*)
- Obuka za internog proveravača za sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS Internal Auditor*)
- Obuka za tranziciju proveravača za sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS Auditor Transition*)
- Obuka za vodećeg proveravača za sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja (*BCMS Lead Auditor*)

Posetite www.sgs.com kako biste se upoznali sa rasporedom ISO 22301 kurseva u Vašem regionu



OSTALE USLUGE U VEZI SA SISTEMIMA UPRAVLJANJA KONTINUITETOM POSLOVANJA

SGS je poznat i po svojim rešenjima u odnosu na druge potrebe vezane za upravljanje kontinuitetom poslovanja kao i stalnom unapređenju:

- Provera, sertifikacija i obuka u vezi sa ISO 31000 (Menadžment rizikom), ISO 28000 (Sistem menadžmenta obezbeđenjem u lancu snabdevanja), ISO 27001 (Sistem menadžmenta bezbednošću informacija) i ISO 20000 (Sistem menadžmenta IT uslugama).
- Integrirani sistemi menadžmenta: Vaši sistemi menadžmenta istovremeno mogu biti proveravani i sertifikovani sa drugim sistemima menadžmenta koje ste implementirali.
- Provere u odnosu na dodatne, prilagođene kriterijumime performansi kvaliteta: SGS Vam može pomoći u razvoju kriterijuma performansi i kontrolne liste, ili jednostavno proveriti performanse u odnosu na postojeće mere.
- Rešenja za poboljšanje procesa koristeći tehnike poput Lean-a ili 5S.





ZAŠTO SGS?

SGS je vodeća svetska kompanija za inspekciju, verifikaciju, testiranje i sertifikaciju. Prepoznati kao globalna odrednica kvaliteta i integriteta, zapošljavamo preko 70.000 ljudi i vodimo mrežu od preko 1.350 filijala i laboratorija širom sveta. Stalno gledamo izvan očekivanja klijenata i društva u cilju pružanja vodećih usluga na tržištu, gde god su potrebne.

SGS je vodeće telo za sertifikaciju sistema za bezbednost informacija i upravljanje kontinuitetom poslovanja. Partnerstvo sa SGS-om Vam otvara vrata ka boljim performansama procesa, veštijim kadrom, doslednim i usklađenim lancima snabdevanja i održivijim odnosima sa kupcima koji donose profitabilnu konkurentsku prednost. Radite sa globalnim liderom i podignite svoju posvećenost na viši nivo.

Imamo istoriju preduzimanja i uspešnog izvođenja velikih, složenih međunarodnih projekata. Prisustvom u svakom regionu širom sveta, naši ljudi govore jezikom i razumeju kulturu lokalnog tržišta i funkcionišu globalno na dosledan, pouzdan i efikasan način.

KAKO BISTE SE BOLJE INFORMISALI KAKO VAM SGS MOŽE POMOĆI DA PREMAŠITE OČEKIVANJA KLIJENATA, POSETITE WWW.SGS.COM ILI KONTAKTIRAJTE NAS KONTAKTIRAJTE PUTEM ADRESE CERTIFICATION@SGS.COM ZA VIŠE INFORMACIJA.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

