

**FQCE***Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost***Kvalitet**
& izvrsnost

U SARADNJI

**ПРИВРЕДНА
КОМОРА
СРБИЈЕ**

UZ PODRŠKU

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ

GENERALNI SPONZOR

NEDELJA KVALITETA 2024

6. i 7. mart

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE

Beograd, Resavska 13-15

Tradicionalna 33. manifestacija „Nedelja kvaliteta 2024“ biće održana 6. i 7. marta u velikoj sali Privredne komore Srbije (Resavska 13-15). Organizator „Nedelje kvaliteta 2024“ je Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost (FQCE) u saradnji sa Privrednom komorom Srbije. Pokrovitelj ove manifestacije je Ministarstvo privrede Republike Srbije, a podržana je i od drugih institucija, organizacija i asocijacija koje se bave infrastrukturom kvaliteta i menadžment standardima. Svoje radove i saopštenja izložiće dvadesetak autora iz Srbije i okruženja.

Prvog dana planirana su dva bloka tema. U prvom, uvodnom bloku, biće reči o modelima poslovne izvrsnosti kod nas i u svetu i biće prezentovan novi FQCE model izvrsnosti za zdravstveni sektor. Takođe, imaćemo i primer dobre prakse prošlogodišnjeg dobitnika nagrade „Šampion izvrsnosti“, koju će izložiti *doc. dr Sanja Stanković*, direktor Centra za medicinsku biohemiju UKCS, koja je ujedno dobitnik specijalnog priznanja „Lider poslovne izvrsnosti 2023“.

U narednom bloku biće prezentovane aktuelne teme, koje se tiču: poremećaja u lancima snabdevanja, razvoju pametnih građana, finansijskom aspektu sistema menadžmenta kvalitetom, EFG pristupu, Industriji 5.0 i društvu 5.0.

Drugog dana planirana su dva bloka tema i okrugli sto. U prvom bloku, pored ostalog, imaćemo i tri primera dobre poslovne prakse iz tri različite delatnosti: apotekarstvo, osiguranje i industrija (Apoteka Požarevac, Generali osiguranje Srbija i Hutchinson, Ruma). U drugom bloku biće prezentovana dva rada koji tretiraju znanje u organizaciji, a potom rad o primeni standarda 39001 (bezbednost drumskog saobraćaja) i primer iz prakse JP Putevi Srbije.

Na kraju skupa biće održan **Okrugli sto: Standardi za sisteme menadžmenta i klimatske promene.**

Izuzetno aktuelna tema sa odličnim i kompetentnim uvodničarima: *Branislava Milovanov*, StandCert, Beograd – predsednik nacionalne Komisije KS CASCO za menadžment kvalitetom u ISS i mr *Dušan Stokić*, PKS, predsednik Komisije – Sistemi menadžmenta životne sredine i predsednik Komisije – Održivost i društvena odgovornost u ISS. Moderator je *dr Miloš Jelić*, predsednik Stručnog saveta FQCE.

PROGRAM

Sreda, 6. mart

09.30 – 10.00	Registracija učesnika
10.00 – 10.30	POZDRAVNA OBRAĆANJA
10.30 – 11.45	UVODNA IZLAGANJA
	POSLOVNA IZVRSNOST U ZDRAVSTVU – NOVI MODEL FQCE (<i>Dr Miloš Jelić</i> , predsednik Stručnog saveta FQCE)
	CENTRALNA ULOGA LABORATORIJSKE MEDICINE U JAVNOM ZDRAVLJU I INTEGRISANOJ BRIZI O PACIJENTU (<i>Doc. dr Sanja Stanković</i> , direktor Centra za Medicinsku biohemiju UKCS)
	KAKO NAGRADE KVALITETA DOPRINOSE UNAPREĐENJU KVALITETA I IZMENI KULTURE KVALITETA (<i>Vladimir Simić</i> , Ekspert za kvalitet, Beograd)
	POVODOM KONKURSA ZA NAGRADU “OSKAR KVALITETA 2024” (<i>Vladimir Trajković</i> , predsednik FQCE)
11.45 – 12.15	K o k t e l p a u z a
12.15 – 14.00	SESIJA I Radno predsedništvo: S. Arsovski, K. Buntak, V. Radić
	MODEL PREVENCIJE ŠTETE USLED POREMEĆAJA U LANCIMA SNABDEVANJA U BUDUĆIM KRIZAMA (<i>Izv.prof.dr.sc. Miroslav Drljača</i> , predsednik HDMK, Zagreb, Hrvatska)
	KVALITET: POKRETAČ RAZVOJA PAMETNIH GRAĐANA (<i>Prof. dr Slavko Arsovski</i> , Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac)
	TREBA LI ISKLJUČITI FINANSIJSKI ASPEKT IZ SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM? (<i>Prof.dr Krešimir Buntak</i> , Sveučilište Sjever, Koprivnica, Hrvatska)
	ESG U PRAKSI (<i>Boško Gavović</i> , direktor TMS)
	INDUSTRIJA 5.0 I DRUŠTVO 5.0 – POREĐENJE, KOMPLEMENTARNOST I KOEVOLUCIJA (<i>Prof. dr Vlado Radić</i> , <i>doc. dr Nikola Radić</i> , <i>doc. dr Marija Marković Blagojević</i> , Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo, Beograd)
Od 20.00	Svečana večera uz Mogul bend , Centralni dom Vojske Srbije

Četvrtak, 7. mart

09.30 – 11.00	SESIJA II <i>Radno predsjedništvo: T. Đorđević, Julijana Ivanović, K. Spaho</i>
	IZMENA ZAKONA O JAVNIM NABAVKAMA – KORAK NAPRED ILI ... <i>(Sc Tomislav A. Đorđević i Darko T. Đorđević, Vojna kontrola kvaliteta SMR MO)</i>
	OKRUŽENJE ZA RAD PROCESA <i>(Mr Kenan Spaho, Sarajevo, BiH)</i>
	KONCEPT NOVOG SJAJA DRŽAVNOG APOTEKARSTVA – FARMACEUTI JAČAJU ZDRAVSTVENI SISTEM SRBIJE <i>(Dipl. farm. spec. Julijana Ivanović, Apoteka Požarevac)</i>
	GENERALI – BRIGA O LJUDIMA <i>(Milan Nestorović, direktor Direkcije za HR i strategiju)</i>
	INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA KOMPANIJE HUTCHINSON doo Ruma, Srbija <i>(Bojana Maksić, IMS Specijalist)</i>
	<i>Diskusija</i>
11.00 – 11.15	<i>Kafe pauza</i>
11.15 – 12.45	SESIJA III <i>Radno predsjedništvo: M. Ivanović, Aleksandra Heleta Milošević, R. Raković</i>
	KONFLIKT LIČNOG RAZVOJA I ORGANIZACIONA KULTURA <i>(Mr Milan Ivanović, Poslovni savetnik, Indija, Srbija)</i>
	SVEST KAO KOMPONENTA STANDARDA SISTEMA MENADŽMENTA <i>(Dr Radoslav Raković i Marijana Bačevac, Energoprojekt ENTEL, N. Beograd)</i>
	PRIMENA ZAHTEVA STANDARDA 39001:2012 U FUNKCIJI UNAPREĐENJA BEZBEDNOSTI DRUMSKOG SAOBRAĆAJA <i>(Vladimir J. Simić, Agencija "Munjeviti", Beograd)</i>
	INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI I FINANSIJSKO UPRAVLJANJE I KONTROLA U JP PUTEVI SRBIJE <i>(Aleksandra Heleta Milošević, JP Putevi Srbije, Beograd)</i>
	<i>Diskusija</i>
12.45 – 13.00	<i>Kafe pauza</i>
13.00 – 14.00	Okrugli sto: STANDARDI ZA SISTEME MENADŽMENTA I KLIMATSKE PROMENE Uvodničari: Branislava Milovanov , StandCert, Beograd i mr Dušan Stokić , PKS Moderator: dr Miloš Jelić , FQCE
14.00	Završna reč organizatora



DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE

Kotizacija iznosi 16.000 dinara po učesniku
za više učesnika iz iste organizacije 13.500 dinara
za četvrtog učesnika iz iste organizacije – gratis

Kotizacija za devizno plaćanje
iznosi 135 evra po učesniku
za više učesnika iz iste organizacije 115 evra
za četvrtog iz iste organizacije – gratis

Kotizacija za članice FQCE
iznosi 13.500 dinara, odnosno 115 evra, za četvrtog učesnika iz iste organizacije – gratis

Kotizacija za pretplatnike časopisa “Kvalitet i izvrsnost”
iznosi 13.500 dinara, odnosno 115 evra, za četvrtog učesnika iz iste organizacije – gratis

Uplata na tekući račun FQCE
160-275822-20, Banka Intesa ad, Beograd
(FQCE nije u sistemu PDV)

Devizni račun
00-540-0000580.3, Banka Intesa ad, Beograd

PIB: 102251726. MB: 17378104

Kotizacija obuhvata: štampani materijal sa temama savetovanja, koktel (6. marta),
svečanu večeru (6. marta), osveženja i kafe tokom održavanja manifestacije

Rok za prijavljivanje – 5. mart 2024. godine

Informacije:

Sve informacije u vezi organizacije “Nedelja kvaliteta 2024”
možete dobiti od Fondacije za kulturu kvaliteta i izvrsnost:
tel. +381 11 2199 999, +381 11 3163 978

Osobe za kontakt:
Evica Milić (+ 381 63 893 6126) i Olga Ilić (+ 381 63 8166 922)
e-mail: office@fqce.org.rs
www.fqce.org.rs